



B.V. Vitesse voorwaarden seizoenkaart 2020|2021

1. Vitesse biedt in het voetbalseizoen 2020|2021 drie verschillende varianten van een seizoenkaart aan.
2. De seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle volledig voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van Vitesse in de reguliere competitie (zijnde Eredivisie exclusief play-offs) die plaatsvinden in het stadion GelreDome. De seizoenkaart is niet geldig bij wedstrijden in de play-offs, TOTO KNVB Beker, UEFA Champions League en Europa League (inclusief kwalificatierondes en play-offs) en vriendschappelijke wedstrijden.
3. De seizoenkaart wordt aangegaan voor het voetbalseizoen 2020|2021, zijnde de periode van 1 juli 2020 tot en met 30 juni 2021. Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk.
4. Met afname van de seizoenkaart wordt ermee ingestemd dat Vitesse niet verplicht is om toegang te verstrekken indien de overheid bepaalt dat er met beperkt of geen publiek gespeeld moet worden. Indien er wedstrijden gespeeld kunnen worden met beperkte aanwezigheid van publiek (bijvoorbeeld bij een anderhalve meter-maatregel), dan geeft de seizoenkaart geen recht op toegang. Vitesse zal dan met supporters in overleg treden. Vitesse garandeert ook geen toegang tot een minimaal aantal wedstrijden. Vitesse biedt de volgende drie verschillende varianten van een seizoenkaart aan:
 - a) **Seizoenkaart Motten ze Dan!**: Met deze seizoenkaart wordt Vitesse financieel de meeste steun gegeven, ook als Vitesse in het seizoen 2020|2021 geen enkele wedstrijd met publiek mag spelen. De prijs voor de seizoenkaart is gelijk aan 100% van de prijs van de 'early bird-actie' van het afgelopen seizoen (2019|2020). De seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle volledig voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van Vitesse in de reguliere competitie (zijnde Eredivisie exclusief play-offs) die plaatsvinden in het stadion GelreDome in het seizoen 2020|2021. Indien in het seizoen 2020|2021 wedstrijden met beperkt of zonder publiek gespeeld dienen te worden of in het geheel niet gespeeld mogen worden, dan geldt dat Vitesse geen verplichtingen meer heeft in verband met de aankoop van de seizoenkaart Motten ze Dan!
 - b) **Seizoenkaart Ernemse Trots!**: Met deze seizoenkaart wordt Vitesse eveneens financieel steun gegeven, ook als Vitesse in het seizoen 2020|2021 geen enkele wedstrijd met publiek mag spelen. De prijs voor deze seizoenkaart is gelijk aan 70% van de prijs van de 'early bird-actie' van het afgelopen seizoen (2019|2020). De seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle volledig voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van Vitesse in de reguliere competitie (zijnde Eredivisie exclusief play-offs) die plaatsvinden in het stadion GelreDome in het seizoen 2020|2021. Indien in het seizoen 2020|2021 wedstrijden met beperkt of zonder publiek gespeeld dienen te worden of in het geheel niet gespeeld mogen worden, dan geldt dat Vitesse geen verplichtingen meer heeft in verband met de aankoop van de seizoenkaart Ernemse Trots!
 - c) **Seizoenkaart Samen Geel-Swert!**: De prijs voor deze seizoenkaart is gelijk aan 100% van de prijs van de 'early bird actie' van het afgelopen seizoen (2019|2020). De seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle volledig voor het publiek toegankelijke thuiswedstrijden van het eerste elftal van Vitesse in de reguliere competitie (zijnde Eredivisie exclusief play-offs) die plaatsvinden in het stadion GelreDome in het seizoen 2020|2021. Indien geen gebruik kan worden gemaakt van de seizoenkaart Samen Geel Swert! met betrekking tot één of meer wedstrijden omdat wedstrijden met beperkt of zonder publiek of in het geheel niet gespeeld worden, komt Vitesse de houder van de seizoenkaart Samen Geel-Swert! tegemoet via een ticketvoucher of tickettegoed ter waarde van 1/17^e van het aankoopbedrag per wedstrijd. Indien zulks het geval is, zal de ticketvoucher worden verzonden of het tickettegoed zichtbaar zijn in het account van de houder van de seizoenkaart Samen Geel-Swert! in de online ticketomgeving van Vitesse uiterlijk op 1 juni 2021. De ticketvoucher of het tickettegoed kan vervolgens worden gebruikt tot uiterlijk 30 juni 2022 ten behoeve van aanschaf van (1) een seizoenkaart voor het seizoen 2021|2022 of (2) losse tribunekaarten in het seizoen 2021|2022. Indien de ticketvoucher of het tickettegoed op 1 juni 2022 niet of niet volledig is gebruikt en de houder van de voucher of het tegoed wenst te kiezen voor een geldelijke tegemoetkoming, dan is dit mogelijk vanaf 1 juni 2022 tot uiterlijk 30 juni 2022. Dit dient in voornoemde periode schriftelijk aan Vitesse kenbaar te worden gemaakt. Vitesse zal voor 1 juni 2022 informatie verstrekken over de wijze waarop een geldelijke tegemoetkoming schriftelijk kan worden aangevraagd. Indien de keuze voor een geldelijke tegemoetkoming niet of niet tijdig schriftelijk aan Vitesse is doorgegeven conform vorenstaande, wordt ervan uitgegaan dat is gekozen voor het steunen van Vitesse en dat wordt afgezien van de mogelijkheid tot tegemoetkoming. Indien wordt gekozen voor een geldelijke tegemoetkoming, wordt de hoogte daarvan vastgesteld door Vitesse. De administratie van Vitesse is leidend. Indien is gekozen voor het gebruiken van de ticketvoucher of het tickettegoed dan wel een geldelijke tegemoetkoming, dan geschiedt dit tegen finale kwijting. Dit betekent dat er in verband met uw aankoop van de seizoenkaart Samen Geel-Swert! over en weer geen rechten en verplichtingen meer zijn.
5. Betaling van de seizoenkaart vindt plaats via automatische incasso of via iDeal of CreditCard. In geval van automatische incasso is Vitesse gemachtigd om de prijs voor de seizoenkaart en administratiekosten automatisch te incasseren van de opgegeven rekening (en is Stichting Derdengelden Buckaroo of een andere door Vitesse aan te wijzen derde gemachtigd om namens Vitesse automatisch te incasseren van de opgegeven rekening), waarbij dient te worden zorggedragen voor voldoende saldo op de rekening. In geval van betaling via iDeal of CreditCard wordt direct betaald aan het einde van het bestelproces.
6. Indien Vitesse het verschuldigde bedrag niet volledig heeft ontvangen, is zij gerechtigd de seizoenkaart buiten gebruik te stellen. Indien er sprake is van een overeengekomen betaling in termijnen is Vitesse gerechtigd de seizoenkaart buiten gebruik te stellen vanaf het moment dat een bepaalde termijn niet volledig door haar is ontvangen. Daarnaast bestaat de verplichting de buitengerechtelijke (incasso)kosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande (factuur)bedrag, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW).
7. De seizoenkaart blijft te allen tijde eigendom van Vitesse. Diefstal of verlies dient schriftelijk aan Vitesse Fanservice te worden doorgegeven. Voor het aanmaken van een nieuwe seizoenkaart wordt € 10,- aan kosten in rekening gebracht. Indien de seizoenkaart is vergeten kan - maximaal éénmaal in per voetbalseizoen - een vervangende dagkaart worden aangevraagd.



EST. 1892

8. Het opleggen van een stadionverbod leidt tot blokkade en eventuele inname van de seizoenkaart die op naam van de betreffende persoon staat of waarmee deze toegang tot de wedstrijd heeft verkregen, zonder dat enig recht op restitutie of enige andere (financiële) compensatie ontstaat. Hetzelfde geldt bij misbruik en/of fraude met de seizoenkaart.
9. Vitesse is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die is ontstaan als gevolg van een - naar achteraf blijkt - ten onrechte opgelegd stadionverbod, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Vitesse.
10. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB aan Vitesse een sanctie oplegt, die tot het gevolg heeft dat Vitesse u geen toegang mag verschaffen, ontstaat geen recht op restitutie en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige vorm van compensatie. Met voornoemde sanctie wordt gelijkgesteld het door Vitesse aanvaarden van een door de aanklager van de KNVB gedane schikkingsvoorstel.
11. Het is verboden om toegangsbewijzen, buiten de privésfeer, door te verkopen. Uitlenen van de seizoenkaart aan iemand in de privésfeer is slechts toegestaan indien dit van incidentele aard is en dit de veiligheid niet in gevaar brengt. De seizoenkaarthouder blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van degene aan wie de kaart is uitgeleend. Houders van een speciale seizoenkaart (jeugd t/m 16 jaar, minderinvaliden en begeleider) kunnen hun seizoenkaart slechts overdragen aan personen die tot dezelfde categorie behoren.
12. In het geval de (seizoen)club-cardhouder met behulp van zijn/haar (seizoen)club-card toegangskaarten koopt, dan wel toegangskaarten laat kopen en deze toegangskaarten vervolgens aan derden verstrekt, dan wel aan derden laat verstrekken, blijft de (seizoen)club-cardhouder tevens verantwoordelijk voor de gedragingen van de persoon, die met behulp van voornoemde toegangskaart het stadion GelreDome betreedt. Het is de (seizoen)club-cardhouder expliciet verboden om de op de voornoemde wijze verkregen toegangskaarten ter beschikking te stellen, c.q. te verkopen aan supporters van de tegenpartij. Het vorenstaande geldt tevens in het geval met behulp van de (seizoen)club-card toegangsbewijzen worden gekocht bij een andere instelling (waarbij de (seizoen)club-cardhouder tevens zelf verantwoordelijk is voor het in ontvangst nemen van de juiste, met de eigen (seizoen)club-card gekochte, toegangskaart bij voornoemde instelling). Handelen in strijd met het bepaalde in artikel 9 en/of dit artikel 10 leidt tot verval van de geldigheid van de toegangsbewijzen, zonder dat enig recht op restitutie ontstaat.
13. Een volledig ingevulde en ingediende aanvraag kan niet meer worden herroepen. Vitesse behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren als dat Vitesse goeddunkt. Nadat is gekozen voor een bepaalde variant van de seizoenkaart, kan deze keuze niet meer worden gewijzigd.
14. Een aanvraag voor een seizoenkaart betreffende invalideplaatsen dient te worden onderbouwd met een deugdelijke medische verklaring. Per invalideplaats kan maximaal één (seizoen)kaart worden bijgekocht voor een begeleider. Deze kaart is uitsluitend te gebruiken ter begeleiding van de invalide kaarthouder en kan niet individueel worden gebruikt.
15. Het betreden van het stadion GelreDome geschiedt geheel op eigen risico.
16. Vitesse is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers van het stadion GelreDome.
17. Vitesse behoudt zich te allen tijde het recht voor om reclame-uitingen, daaronder mede begrepen reclame-uitingen die verband houden met en/of het gevolg zijn van directe dan wel indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet rechtstreeks aan Vitesse gelieerde sponsor, te weren uit het stadion GelreDome.
18. De aanvrager staat in voor de juistheid van de verstrekte persoons- en adresgegevens. Wijzigingen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan Vitesse Fanservice.
19. Vitesse behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment naar redelijkheid te wijzigen.
20. Indien één van de artikelen in deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige artikelen onverkort van toepassing.
21. De standaardvoorwaarden van de KNVB, gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002, en de huisregels GelreDome (zie ook www.vitesse.nl) zijn mede van toepassing.