

1) Hoe maak ik een Vitesse-account aan?

Ga naar www.vitesse.nl en klik rechtsboven in op inloggen, zwart vakje.



Klik vervolgens op 'Nog geen Vitesse-account? Maak nu een account aan!'.

LOGIN VIA SOCIAL MEDIA

 LOG-IN MET FACEBOOK

LOG IN!

Log in op jouw Vitesse-account door hieronder jouw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in te vullen

E-mailadres

Wachtwoord

[Registreren](#) | [Wachtwoord vergeten?](#) | [Veelgestelde vragen](#)

GA DOOR

NOG GEEN VITESSE-ACCOUNT?

[MAAK NU EEN ACCOUNT AAN!](#)

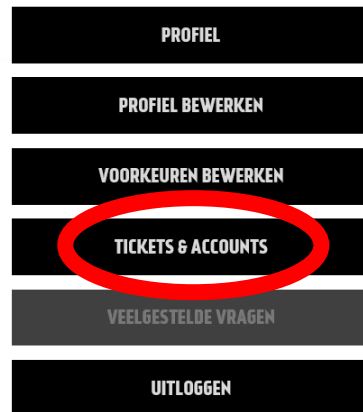
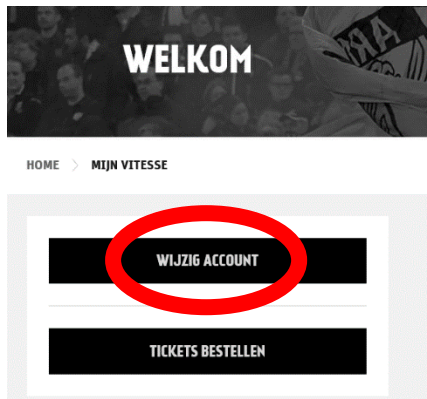
Vul jouw gegevens in en klik op registreren.

Er wordt een bevestigingsmail gestuurd naar de door jou opgegeven mailadres. Klik op de link in de mail om deze te bevestigen. Is het mailadres bevestigd? Klik dan op de link om in te loggen.

BEVESTIG E-MAILADRES

Je e-mail adres is al bevestigd [Klik hier](#) om in te loggen.

Na het inloggen kom je op de welkomspagina. Klik op wijzig account en vervolgens op tickets en accounts aan de rechterkant van het scherm.



Klik op 'Ticketing' om de laatste stappen te doorlopen.

TICKETS & ACCOUNTS

[Ga terug naar mijn profiel.](#)

Jouw gekoppelde accounts:

Je hebt momenteel geen gekoppelde accounts.

Heb je een extern account dat je wilt koppelen? Geen probleem, klik gewoon op de link hieronder.



Zijn jouw gegevens nog niet compleet? Dan wordt er gevraagd om deze aan te vullen. Daarna kan je de accounts koppelen zoals bij onderdeel 2 is beschreven.

Heb je toch nog hulp nodig, dan kan je altijd even contact opnemen met Fanservice.

2) Hoe koppel ik mijn Ticketing-account aan mijn Vitesse account?

Heb je een Vitesse-account aangemaakt en wil je vervolgens tickets bestellen? Dan kom je automatisch op het koppelscherm. Als je nog niet bekend bent bij Vitesse dan kan je klikken op 'Verder gaan als nieuwe fan' en de tickets bestellen.

KOPPEL JOUW NIEUWE VITESSE-ACCOUNT MET JOUW OUDE TICKETING-ACCOUNT

SEIZOEN- OF FANKAARTHOUDEER OF EERDER TICKETS BESTELD?

Ben je in het bezit van een seizoen- of fankaart of heb je eerder tickets besteld? Log dan nog één keer met jouw klantnummer en oude wachtwoord van de ticketshop in.

Klantnummer *

Je vindt jouw klantnummer (beginnend met 15 of 93) op je seizoen- of fankaart of in jouw eerdere registratiemail. Heb je niet eerder ingelogd? Klik dan op wachtwoord vergeten en je ontvangt een tijdelijk wachtwoord per e-mail, om jouw oude ticketing account te koppelen aan jouw nieuwe Vitesse-account.

Wachtwoord *

[Wachtwoord of klantnummer vergeten?](#)

INLOGGEN

EERSTE KEER BESTELLEN?

Heb je geen seizoen- of fankaart én heb je nog nooit online tickets besteld? Klik hieronder op "Verder als nieuwe fan" om tickets te bestellen.

VERDER ALS NIEUWE FAN

Heb je in het verleden een seizoen- of Fankaart gehad? Dan moet je eerst jouw accounts even koppelen. Gebruik het klantnummer dat genoteerd staat op jouw pas. Dit nummer staat tevens genoteerd op aangekochte tickets (of E-tickets). Jouw klantnummer begint met 15 of 93.

Vul jouw klantnummer en het bijbehorende oude Ticketing-account wachtwoord in. Let op! Dit is niet altijd hetzelfde wachtwoord als van jouw nieuwe Vitesse Account. (B) Wachtwoord vergeten? Als je klikt op wachtwoord vergeten ontvang je een mail met de mogelijkheid om een nieuwe aan te maken. Deze mail gaat naar het mailadres die in het Ticketing-account staat genoteerd. Ontvang je geen mail? Neem dan even contact op met Fanservice.

Als de juiste inloggegevens zijn ingevuld zie je jouw gegevens en de mogelijkheid tot koppelen. De gegevens zoals mailadres en woonadres van het Vitesse-account zijn leidend, zodoende worden 'oude' gegevens direct gewijzigd in de juiste. Klik op 'Ja, koppel deze accounts' en de accounts zijn gekoppeld. Daarna kan je tickets bestellen.

KOPPEL JOUW NIEUWE VITESSE-ACCOUNT MET JOUW OUDE TICKETING-ACCOUNT

Vitesse-account

Volledige naam: Vito Vitesse
Adres: Postbus 25 , 6800 AJ Arnhem, NL
Geboortedatum: 3 oktober 1999
E-mailadres: fanservice@vitesse.nl
Mobiel: 0268807337

Ticketing account

Volledige naam: Vito Vitesse
Adres: Jansbinnensingel 19 , 6811 AK ARNHEM , NEDERLAND
Geboortedatum: 3 oktober 1999
E-mailadres: vito@vitesse.nl
Telefoon: 0268807337
Mobiel: 0612345678
Klantnummer: 15465882

De adres- en contactgegevens in het ticketing-account worden overschreven met de gegevens van je nieuwe Vitesse-account. Wil je dit account koppelen met je Vitesse-account?

JA, KOPPEL DEZE ACCOUNTS

[Nee, koppel een ander account](#)

Mocht je toch nog problemen ondervinden, neem dan even contact op met Fanservice.

3) Hoe kom ik op het koppelscherm?

Heb je al een nieuw Vitesse-account?

Ga naar www.vitesse.nl en klik rechtsboven op het zwarte vakje; inloggen. Log in met jouw Vitesse-account. In het welkomstscherf klik je op 'wijzig account'. Vervolgens klik je op 'Tickets & accounts' en op 'ga naar Ticketing'. Hier kan je jouw accounts koppelen.

Heb je net een nieuw Vitesse-accounts aangemaakt en ben je op het welkomstscherf?

Klik op 'wijzig account'. Vervolgens ga je naar 'Tickets & accounts' en klik je op 'ga naar Ticketing'. Nu ben je op het koppelscherf.

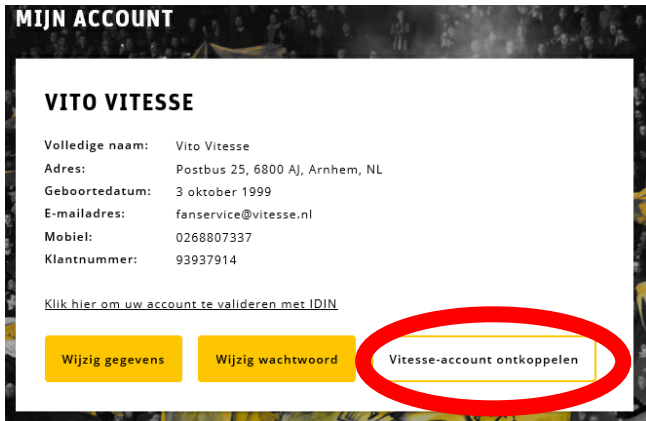
4) Ik weet mijn klantnummer niet meer en kan niet klikken op 'Verder als nieuwe fan'

Als je voorheen al eens een ticket o.i.d. hebt besteld bij Vitesse ben je bekend in het Ticketingsysteem. Om dubbele accounts te voorkomen is het niet mogelijk om te klikken op 'Verder als nieuwe fan'.

Je kan jouw klantnummer terugvinden op jouw gekochte ticket(s), Fankaart(en) of seizoenkaart(en). Is deze niet terug te vinden? Neem dan even contact op met Fanservice en zoeken wij het klantnummer even op.

5) Help! ik heb het verkeerde klantnummer gekoppeld

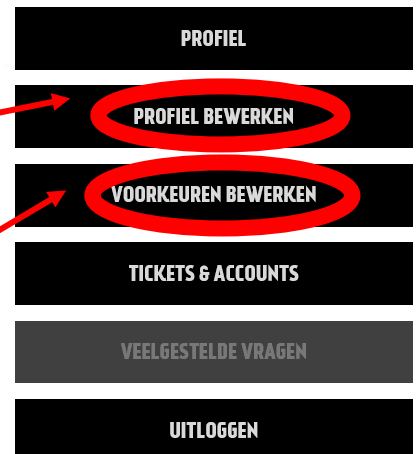
Blijkt achteraf dat het verkeerde klantnummer is gekoppeld? Geen zorgen, je kan de accounts namelijk gemakkelijk ontkoppelen. Klik op Vitesse-account ontkoppelen en bevestig de keuze. Daarna kan je direct de juiste koppeling uitvoeren.



6) Waar kan ik mijn gegevens en e-mailvoorkeuren aanpassen?

Ga naar www.vitesse.nl en klik rechtsboven op het zwarte vakje; inloggen. Log in met jouw Vitesse-account en vervolgens kom je op het 'Welkomtscherm'. Klik vervolgens op wijzig account. In het volgende scherm zie je een menu met verschillende keuzes. Wil je jouw gegevens wijzigen? Ga dan naar profiel bewerken (A). Een aantal gegevens zijn niet zelf aan te passen; geboortedatum, geslacht, voor- en achternaam. Is een wijziging hierin toch noodzakelijk, dan passen wij dat graag voor je aan.

Wil je jouw e-mailvoorkeuren aanpassen? (B) Klik in het menu met de zwarte blokken aan de rechterkant dan op 'Voorkeuren bewerken'. In dit scherm is het mogelijk om de e-mailvoorkeuren te wijzigen.



VOORKEUREN BEWERKEN

Update onderstaand je communicatie voorkeuren en opt-ins. [Ga terug naar mijn profiel.](#)

Opt-in Vitesse

Ja, ik wil als eerste op de hoogte zijn van unieke aanbiedingen, producten en/of evenementen van Vitesse per email

KIES DE MANIER WAAROP VITESSE JE KAN CONTACTEREN

EMAIL

Algemene mededelingen

Service berichten & algemene mededelingen vanuit Vitesse

Ticketing

Aanbiedingen & kortingen op wedstrijd tickets voor Vitesse

Merchandise

Aanbiedingen & kortingen op unieke Vitesse artikelen

Kidsclub

Informatie en nieuws over de Vitesse Kidsclub

Voetbalschool

Informatie en nieuws over de Vitesse Voetbalschool

eSports

Informatie en nieuws over Vitesse eSports

Maatschappelijk

Informatie en nieuws over maatschappelijke projecten van Vitesse Betrokken

Onderzoeken

Ik geef graag mijn mening over Vitesse

Opt-in Partners

Ja, ik wil als eerste op de hoogte zijn van unieke acties van [Partners](#) & [Sponsors](#) van Vitesse en Eredivisie per email